

Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a nemetrevalo.hu domain név alatt működő szolgáltatások igénybe vételére irányuló, a nemetrevalo.hu domain név alatt működő honlap (továbbiakban: Honlap üzemeltetője, Koch Márta Éva egyéni vállalkozó (székhelye: 2017, Pócsmegyer, Gödszigeti u. 2077/5.; e-mail cím: info@nemetrevalo.hu, telefonszám: 70/2816176) mint a szolgáltatásokat nyújtó (a továbbiakban: Vállalkozás) és a szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban Felhasználó) között létrejövő szerződés olyan általános szerződési feltételeit tartalmazzák, amelyeket a Felhasználó a szolgáltatások igénybe vételével és áru kiválasztásával kifejezetten elfogad és magára nézve kötelezőnek ismer el, valamint amelyeket mind a Vállalkozás, mind pedig a Felhasználó köteles figyelembe venni és megtartani a közöttük létrejött szerződéses jogviszony keretében.

Felhasználónak minősül a Látogató, aki az oldalt megnyitja, és az ingyenesen elérhető tartalmakat használja; a Regisztrált, aki az előzetes regisztráció után elérhető, bővített tartalmat megnyitja; illetve a Vásárló, aki a nemetrevalo.hu oldal által biztosított fizetős szolgáltatásokat és árukat igénybe veszi.

A Vállalkozás bármikor, előzetes értesítés vagy a Felhasználó hozzájárulása nélkül jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a nemetrevalo.hu honlapon történő közzététellel lép hatályba, és hatályba lépését követően mind a Vállalkozásra, mind pedig a Felhasználóra nézve kötelező érvényű. Bármely szolgáltatás igénybevétele és használata a Felhasználó részéről, beleértve a nem fizetős szolgáltatásokat is, a mindenkorai ÁSZF elfogadását jelenti.

Szerzői jogok

A nyelvoktató termékek szerzői joga Koch Márta Évát illeti.

Valamennyi, a Vállalkozás által nyújtott szolgáltatás keretében a közzétett tartalom, különösen a leckék anyagaihoz kapcsolódó írásos anyagok, feladatok és tesztek, a honlap domain neve, a Vállalkozás logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Vállalkozás által alkalmazott mottók, szoftveres és egyéb megoldások, ötletek, megvalósítások, továbbá a honlapon a Vállalkozás által közzétett valamennyi írásos-, képi-, animációs- vagy hanganyag, valamint védjegy és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Vállalkozás szellemi tulajdonát képezi vagy azok felhasználása kizárólag a Vállalkozást illeti, és ezek bárminemű felhasználása kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A nemetrevalo.hu anyagaiban megjelenő, nem saját gyártású képi anyagok vagy „public domain”, azaz szabadon felhasználható képi elemek, vagy a nemetrevalo.hu által megvásárolt royal-free képek. A nemetrevalo.hu semminemű tulajdonjogot ezekre a képi elemekre nem tart fent azok public domain vagy royalty free jellege miatt, de Ön ezeket a képeket a nemetrevalo.hu oldaláról és videóanyagaiból nem mentheti le, saját célra ilyen forrásból nem szerezheti be, mivel ez sérti a royalty-free felhasználási módot.

A nemetrevalo.hu használatának feltételei

A nemetrevalo.hu honlapján található anyagok lejátszását engedélyezi, azzal a feltétellel, hogy Felhasználó az eredeti anyagokat vagy azok másolatait érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja. A nemetrevalo.hu oldalon található anyagokat kizárólag a nemetrevalo.hu engedélyével jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni. A nemetrevalo.hu szolgáltatásaival kapcsolatosan kifejezetten

tilos a többszörös regisztráció, történjen az bármilyen célból is. A nemetrevalo.hu kifejezetten tiltja a belépési adatok megosztását harmadik személlyel, hiszen az a hozzáférési jog megosztását jelenti. A hozzáférési jog bárminemű továbbértékesítése kifejezetten tilos. Minden, a normális használattól történő felhasználás illegális szoftverhasználatnak minősül.

Az oldal használata

A nemetrevalo.hu oldalon három szinten található tartalmak. A Látogatók számára elérhető tartalmak, melyek teljesen nyilvánosak és bárki számára elérhetőek, a szerzői jogra vonatkozó rendelkezések betartásával. A Regisztráltak számára elérhetővé tett tartalmak, melyek köre bővebb mint a Látogatók számára elérhetővé tett tartalmak. Felhasználó a regisztrációval hozzájárul a regisztráció során megadott adatai kezeléséhez, illetve ahhoz, hogy a Vállalkozás részére marketingcélú leveleket küldjön. Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a Regisztráltak számára elérhető tartalmak körét bármikor egyoldalúan módosítsa. A Vásárlók hozzáférnek az előbbi két csoport által látható tartalmakhoz, illetve az általuk megvásárolt nyelvokató csomag tartalmához, tehát nem a Németrevaló teljes anyagához. A csomagok tartalmának pontos leírását a Csomagok résznél találja.

A nemetrevalo.hu oldalán található termékek különböző csomagok használatát jelentik, melyek használatára Felhasználó jogosultságot vásárolhat. Minden termékhez az adott csomagban meghatározott időben és használatban személyes használatra jogosult. Felhívjuk figyelmét, hogy egy hozzáférést egyidőben nem használhat több számítógépről, ezt a rendszer és az ÁSZF is tiltja.

A szolgáltatás tárgya, megrendelés

A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi, a honlapon aktuálisan található nyelvokató csomag, könyv, szolgáltatás, illetve kapcsolódó termékek (a továbbiakban együttesen: „termék”).

A termék lényeges tulajdonságait a Felhasználó megtekintheti a termékek bemutató oldalain. A termék megrendelését kizárólag elektronikus úton, az arra kialakított felületen lehet leadni. A Vállalkozás egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el. A termékek megrendelésekor Felhasználó az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e - mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a futár egyeztethessen a Felhasználóval)

Számlázási adatok: Cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

Postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám

A termék meg vásárlásról szóló ÁFÁ-s számlát Felhasználó elektronikusan az általa a megrendelésben megadott emailcímre kapja meg.

Árak feltüntetése

Az online nyelvoktató szolgáltatások ára minden esetben a Felhasználó által fizetendő teljes árként van feltüntetve az oldalon és minden a nemetrevalo.hu által kiküldött ajánlatban. A feltüntetett árak minden vonatkozó adót és díjat tartalmaznak. Az egyéb termékek esetében a nemetrevalo.hu ettől az irányelvtől eltérhet.

Online termékhez Felhasználó a fizetési módtól függően, a termék árának Vállalkozó számlájára történő megérkezése után, 0-2 munkanapon belül fér hozzá.

Fizetési módok

Banki átutalás (előreutalás)

Bankártyás fizetés

Adatvédelmi nyilatkozat

A nemetrevalo.hu elkötelezett az ügyfelek bizalmas és személyes információinak tiszteletben tartása és védelme iránt. A Honlap meghatározott részeihez való hozzáférés a termékhozzáférési jogok kezelése és a személyre szabottság érdekében regisztrációhoz kötött. A felhasználókkal folytatott kommunikáció, valamint a termékek és szolgáltatások (ideértve a regisztrációt is) minőségének javítása érdekében a felhasználóktól adatokat kérhetünk. A nemetrevalo.hu nem adja el, nem adja bérbe és nem is kölcsönzi az ügyfeleire vonatkozó információkat más cégeknek, illetve magánszemélyeknek. A nemetrevalo.hu, mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. törvény előírásait maradéktalanul betartva fogja Felhasználó adatait kezelni és nyilvántartani, s csak abban a körben, melyhez Felhasználó kifejezett felhatalmazást adott ennek az Általános Felhasználási Szerződés dokumentumnak és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával. A regisztráció során tudomásunkra jutott személyes adatait semmilyen körülmények között nem tesszük – a Felhasználó kifejezett jóváhagyó hozzájárulása nélkül - más számára hozzáférhetővé, kivéve a jogszabályi kötelezettség illetve a hatósági eljárás eseteit. A nemetrevalo.hu a Felhasználó által szolgáltatásunk igénybe vételével az interneten közzétett információkért mindennemű felelősségét kizárja.

Biztonság

A nemetrevalo.hu elkötelezett az ügyfelek információinak védelme iránt. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatfelhasználás érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az online módon gyűjtött információt.

A cookie-k használatáról

A „cookie”-k lehetővé teszik, hogy a Felhasználónak egy adott számítógépről csak egyszer kelljen regisztrálnia, majd utána bármikor korlátlanul használhassa a Honlapot. A „cookie” egy olyan kis szöveges fájl, amely tulajdonképpen engedélyt kér arra, hogy Felhasználó számítógépének merevlemez-meghajtójára kerüljön. Amennyiben Felhasználó erre engedélyt ad, akkor a böngészője egy kis fájlban ráteszi a szöveget a meghajtóra. A cookie-k nem tartalmaznak semmilyen, a Felhasználó számítógépére káros adatokat vagy programokat.

Felelősség

A nemetrevalo.hu nem vállal felelősséget a Honlap használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért vagy a szolgáltatás leállásáért.

A honlap szövegének, kinézetének, struktúrájának és funkcióinak másolásáról

A honlapon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogi védelemben részesülnek, különös tekintettel az alábbiakra: a honlap szövege, videóanyagai, feladatai, szövegei, grafikák, a honlap funkciói. A honlapon elérhető fenti tartalmak (szerzői művek) bármilyen felhasználása engedélyköteles; a

felhasználás engedélyezésére a Vállalkozás rendelkezik a szükséges jogokkal. A felhasználási engedélyt Vállalkozás jelen felhasználási feltételek útján adja meg. A nemetrevalo.hu honlap használatával, a Honlapon található szerzői művek bármilyen módon történő felhasználásával Ön mint Felhasználó elfogadja az alábbi felhasználási feltételeket: Amennyiben Felhasználó saját vagy ügyfelei honlapján (saját maga számára vagy szervezeteknek történő szolgáltatásnyújtás keretében) jogtalanul használja fel a honlapon elérhető bármely szerzői művet, úgy 10 000 Ft + Áfa / nap / mű, de minimum 100 000 Forint + ÁFA összegű jogdíj megfizetésére köteles. Felhasználó a jogdíjat havonta utólag, a Vállalkozás bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni. Felhasználó köteles bejelenteni a Vállalkozásnak a szerzői művek bármilyen módon történő felhasználását, melyhez a Vállalkozás a felhasználás körülményeit megismerve nem köteles hozzájárulni. A Vállalkozás azonban abban az esetben is igényelheti Felhasználó jogdíjfizetését, ha Felhasználó e bejelentési kötelezettségét nem teljesíti. Mindezek alól kivételt képeznek a <http://nemetrevalo.hu/jatszva-tanulunk> aloldal feladatai, melyek szabadon felhasználhatóak, terjeszthetőek, a forrás mindenkor megjelölésével.

A nemetrevalo.hu szolgáltatásának és az értékesített termékek törvényi háttere

Távollévők között létrejövő szerződés

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről. A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fvtv.) 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el: 1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet gazdálkodó szervezet vagy magyarországi fióktelepe útján külföldi székhelyű vállalkozás (a továbbiakban együtt: gazdálkodó szervezet) és fogyasztó köt egymással a gazdálkodó szervezet áruértékesítő, illetve szolgáltató tevékenységi körében kizárólag egy vagy több távközlő eszköz használata útján (távollévők között kötött szerződés). (2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik. (3) A rendelet hatálya nem terjed ki: a) a pénzügyi szolgáltatási és a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, a biztosítási és a biztosításközvetítési, a befektetési szolgáltatási és a kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos szerződésre, valamint az önkéntes kölcsönös biztosító pénztári és a nyugdíjpénztári szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződésre; b) automatából történő értékesítésre; c) nyilvános távbeszélő állomás igénybevétele útján a távbeszélő szolgáltatást nyújtó szervezettel kötött szerződésre; d) az építési szerződésre; e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést; f) az árverésen kötött szerződésre. (4) A mindennapi fogyasztásra szolgáló áruk rendszeres házhoz szállítására vonatkozó szerződésre kizárólag a 7. § (2)-(3) bekezdése, a 8-11. § alkalmazható, az utazási szerződésre és az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződésre pedig kizárólag a 9. § alkalmazható. (5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés Felhasználólappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió. 2. § (1) A gazdálkodó szervezet a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni: a) a gazdálkodó szervezet cégnevééről (nevéről), székhelyéről

(lakóhelyéről), a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartásba vételi számáról, adószámáról és telefonszámáról; b) a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól; c) az ellenszolgáltatásról, beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettséget is; d) szükség szerint a szállítás költségéről; e) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről; f) az elállás jogáról (4-5. §); g) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg; h) az ajánlati kötöttség idejéről; i) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor. (2) A gazdálkodó szervezet az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni. (3) Ha a gazdálkodó szervezet telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, annak kezdetekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztót a szerződés megkötése előtt kellő időben, de legkésőbb a szerződés megkötésekor a 2. § (1) bekezdésének a)-f) pontjában foglaltakról írásbeli tájékoztatóval vagy más, a szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentummal (a továbbiakban együtt: írásbeli tájékoztató) ellátni. (2) Az írásbeli tájékoztatónak az (1) bekezdésben előírtakon felül tartalmaznia kell: a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg; b) a gazdálkodó szervezet azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti; c) a szavatosság, illetve a jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítását; d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja. (3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a gazdálkodó szervezet (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A nemtrevalo.hu esetében az áru átvételi időpontjának a korlátlan hozzáférési jog aktiválásának időpontja számít. (3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja. (4) Ha a 3. § szerinti tájékoztatásra a (3) bekezdésben meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló nyolc munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta. (5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem

gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt a gazdálkodó szervezet a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac gazdálkodó szervezet által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. 6. § (1) Ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a gazdálkodó szervezet által nyújtott kölcsön [Fvtv. 2. § d) pont] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja. (2) A fogyasztó a gazdálkodó szervezetnek a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti a fogyasztótól a kölcsönszerződés megkötéséből eredő kárának megtérítését, feltéve, hogy a kölcsönszerződésben ezt a kár elemeknek és összegszerűségének meghatározásával kifejezetten kikötötte, és a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. (3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a gazdálkodó szervezet előzetes megállapodásán alapul. A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni. 7. § (1) A felek eltérő megállapodása hiányában a gazdálkodó szervezet a fogyasztótól kapott felszólítás kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre. (2) Ha a gazdálkodó szervezet a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a gazdálkodó szervezetet nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól. (3) Ha a gazdálkodó szervezet a szerződésben meghatározott módon helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a gazdálkodó szervezetet terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a gazdálkodó szervezet egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni. 8. § (1) A gazdálkodó szervezet nem követelheti a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan árut értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg. (2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a gazdálkodó szervezet ajánlatának - hallgatóságos - elfogadását. 9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a gazdálkodó szervezet a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon. (2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a gazdálkodó szervezet a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá. 10. § A

gazdálkodó szervezetet terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte. 11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le. (2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni. 12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. (2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a házaló kereskedésről szóló 44/1998. (III. 11.) Korm. rendelet 4. §-ának (1)-(2) bekezdésében a „nyolc napon belül” szövegrész helyébe a „nyolc munkanapon belül” szövegrész lép. (3) Ez a rendelet a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai között társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával összhangban az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a távolban kötött szerződések tekintetében a fogyasztók védelméről szóló 97/7/EK irányelvvel összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

30 napos pénzvisszafizetési garancia

A nemetrevalo.hu termékei esetében az elállási jog mellett a vásárlást követő 30 naptári napon belül garanciával is élhet. A nemetrevalo.hu minden termékére 30 napos 100%-os pénzvisszafizetési garanciát ad. Amennyiben Felhasználó a termék megvásárlása után 30 napon belül jelzi, hogy élni kíván a garancia jogával, úgy a - megfelelő kifizetési adatok és kérdőív kitöltése után - az általa befizetett teljes díjat 8 munkanapon belül visszafizetjük részére. A törvény által biztosított elállási időszakon belül történő elálláskor kérdőív kitöltése nélkül élhet indoklás nélküli elállási jogával

Elállási jog gyakorlása

Felhasználót a magyar törvények által biztosított 14 napos elállási jog illeti meg a Németrevaló termékeire. Az elállási jog gyakorlásának feltételeit a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Elállási szándékát emailben jelezheti az info@nemetrevalo.hu email címen. Kérjük, emailjében rendelkezzen a visszatérítés módjáról is (postai utalás vagy banki utalás és annak pontos adatai).

Elérhetőségi garancia

Amennyiben az Ön által vásárolt termék elérhetősége bármely okból kifolyólag 1 éven belül véglegesen megszűnne, úgy az adott termék teljes vételárát visszafizeti Önnek a nemetrevalo.hu. A megszűnés ebben az értelemben kizárólag a nemetrevalo.hu-nak felróható okból kifolyólag történő megszűnést jelent. Nem tartozik ebbe a kategóriába, ha a nemetrevalo.hu a termék elérhetőségét más internetcímre helyezi és ezt az Ön regisztrált email címére értesítésben megküldi, vagy ha a nemetrevalo.hu rendszerén belül máshova kerül egy adott termék. Ezekben az esetekben Ön a megvásárolt online szoftvert továbbra is teljes értékűen használhatja a nemetrevalo.hu által megadott címen. A jelen garancia az online szoftver szolgáltató felőli elérhetőségét veszi alapul, így például nem vonatkozik azon esetekre, amelyekben Ön, mint Felhasználó körülményeiben áll be olyan változás, amely nem teszi lehetővé Önnek az online szoftver használatát (például, de nem kizárólag, megszűnik az Ön saját internet hozzáférése vagy olyan tartós technikai hiba van a saját szolgáltatójánál, amely a nemetrevalo.hu által biztosított online szoftverek használhatóságát az Ön adott kapcsolódási pontjáról nem teszi lehetővé.)

Egyoldalú szerződésbontás a Németrevaló részéről

A Németrevaló egyoldalúan megszüntetheti a szolgáltatást egy adott felhasználó részére, amennyiben:

- Felhasználó megsérti a felhasználás feltételeit
- Felhasználó bármilyen jogsértést követ el a Németrevalóval vagy anyagaival szemben
- Felhasználó a Németrevalót (a szerzőt, termékeket, szolgáltatásokat, egyéb tartalmakat) bármilyen fórumán (email, Facebook oldal, saját fórum, rendezvények) inzultálja, sértegeti, diszkriminálja, rasszista megjegyzésekkel vagy egyéb negatív megjegyzésekkel illeti a Németrevalóhoz kötődő természetes személyeket vagy a Németrevaló egy másik felhasználóját

Amennyiben a Felhasználónak felróható okból a Németrevaló egyoldalúan szerződést kell bontson Felhasználóval Felhasználó viselkedése miatt, úgy Felhasználónak díj nem kerül visszafizetésre.

Szerződéskötés megtagadása

A Németrevalónak jogában áll megtagadni és felbontani a szerződést bármely olyan féllel, amely versenyjogi okokból indokolt. Vállalkozás különösen jogosult erre, ha egy konkurens nyelvoktató cég, vagy ahhoz köthető természetes személy kíván szerződni vele. Ilyenkor Vállalkozás nem kötelezhető a szerződésre és amennyiben a Vállalkozás a szerződés tényét csak megkötést követően észlelte, jogosult megvonni a konkurencia hozzáférését anélkül, hogy bármilyen díj visszafizetésére kötelezett volna.